



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Central de Producción SA

Iniciativa RSE-PYME



# Informe de Progreso Pacto Mundial



Madrid, a 29 de Octubre de 2013

Estimados Sres.:

Nuestra compañía, Central de Producción S.A., viene desarrollando su actividad en el ámbito de la publicidad y la producción gráfica desde 1991. Desde ese mismo momento todas nuestras actuaciones han ido encaminadas a conciliar la mejor prestación de servicios a nuestros clientes, con el apoyo de nuestros colaboradores, proveedores, y el respaldo de nuestros trabajadores.

Nuestra reciente adhesión al Pacto Mundial, julio de 2013, ha venido motivada por la posibilidad de recoger, manifestar e integrar en nuestra entidad los 10 principios que rigen el compromiso de las Naciones Unidas. Que si bien han estado presentes durante todo el desarrollo de nuestra actividad no habían sido plasmados de manera tan fehaciente como se manifiesta en nuestro primer informe de progreso.

Es nuestra intención avanzar y profundizar en la difusión de dichos principios dentro de nuestro ámbito de influencia y en especial entre nuestros trabajadores, proveedores y clientes.

Nuestras políticas van a ir encaminadas a mantener y desarrollar nuestros compromisos con el medio ambiente (ISO 14001), calidad (ISO 9001 – LOPD) y relaciones laborales (mediante las actuaciones en prevención de riesgos como en la mejora del entorno de trabajo).

Dentro de los objetivos alcanzados merece la pena destacar:

- La adecuación y cumplimiento de la LOPD
- Las medidas de conciliación en cuanto al ámbito laboral. Mediante el ajuste de la jornada laboral para salir una hora antes y la firma de un seguro de accidentes para los trabajadores.

Esperamos para el futuro ir avanzando en los logros conseguidos e incorporar nuevos.

Atentamente,

  
José María Rodríguez González-Mateo

Consejero Delegado



# Informe de Progreso Pacto Mundial

## Información general

Nombre de la entidad: Central de Producción SA

Dirección: C/ Alfonso Rodriguez Santamaria, 8

Dirección web: [www.centraldeproduccion.es](http://www.centraldeproduccion.es)

Alto cargo: Consejero Delegado Jose Mara Rodriguez Gonzalez Matep

Fecha de adhesión: 07-08-2013

Número de empleados: 28

Sector: Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: PUBLICIDAD

Ventas / Ingresos (miles de euros): 5480.432

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): No se han recibido ninguna ayuda

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Los derivados de la actividad realizada día a día

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: Nuestra actividad la desarrollamos en España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Extender el cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial en las vertientes:

- Dentro de la compañía
- En nuestras relaciones con clientes y proveedores

Las limitaciones si existen vendrán impuestas por nuestro ámbito de actuación, territorial

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Hemos intentado reflejar nuestra posición respecto a los principios básicos recogidos.

Cómo es el primero que presentamos vamos a intentar reflejar el diagnóstico, políticas y acciones (en el caso de haberse producido) de cada uno de los principios durante 2012. Entendemos que



## Informe de Progreso Pacto Mundial

inicialmente partimos de una situación estática, por lo que el seguimiento se corresponderá de manera más significativa a periodos posteriores.

**Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** Dado que este es el Primer Informe de Progreso que realizamos, de momento no se está difundiendo.

Cuando esté preparado procederemos a incorporarlo en nuestra página web, así como en los diferentes portales existentes donde habitualmente colgamos información de nuestra compañía.

**Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** No

**Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2012

**Ciclo de presentación del Informe de Progreso:** Anual

### **Estrategia y gobierno**

**Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:** Es imposible mantenerse en el mercado, nuestra fecha de constitución es de 1991, sin que las relaciones con los Grupos de Interés no afecten al funcionamiento de la compañía bien sea por:

- Clientes nos obligan a incorporarnos a procesos de homologación
- Empleados tenemos que modificar las relaciones laborales para estas sean más atractivas.
- Proveedores cada vez más son nuestros colaboradores

**Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:** Nuestra Junta Directiva se estructura en:

Presidente Consejero Delegado

Director Financiero Administrativo

Directora de Cuentas

Director Coercial

Jefe de Estudio

El presidente tiene el cargo ejecutivo

Si bien cada responsable de área tiene autonomía para implantar las mejoras que afectan a los 10 principios

Somos una pequeña empresa y todo nuestro funcionamiento está interrelacionado comentamos las situaciones y las actuaciones de manera dinámica

**Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:** Hasta ahora de manera estructurada, al ser durante esta año nuestra incorporación al Pacto Mundial, no puede hablarse de progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores. Igual la experiencia nos permite recoger indicadores que lo midan.

### **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) De momento no.

### **Más información**

Notas:

Dirección web: [www.centraldeproduccion.es](http://www.centraldeproduccion.es)

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 04-11-2013

Responsable: Juan Manuel Fernandez Chiloeches

Tipo de informe: A

## Metodología



### DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.

---



### POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.

---



### ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

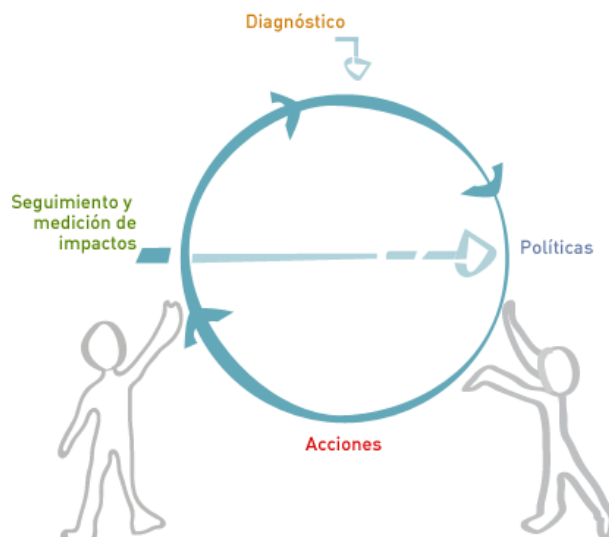
---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

---







## Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No tenemos realizado ningún diagnostico especifico de evaluacion porque no existen factores de riesgo de vulneración de los Derechos Humanos.

---



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Disponemos de un código ético que sirve de guía para el desarrollo de nuestras actividades

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

---



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante 2012 además de continuar las directrices de la ISO 9001 hemos desarrollado la implementación y adecuación de la LOPD

[Descargar el documento adjunto](#)



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Mediante las encuestas enviadas a clientes tenemos el seguimiento de su satisfacción. Además de las reuniones periódicas, llamadas ... de nuestra dirección comercial nos permiten conocer sus preocupaciones. Nuestros trabajadores están plenamente informados de las políticas de derechos humanos. En el día a día convivimos, trabajamos, comemos ... en la oficina con lo que los canales están abiertos en todo momento. Evaluamos a nuestros proveedores mediante la aplicación de la ISO 9001. Sus preocupaciones e inquietudes las compartimos por la presencia en nuestras oficinas y por las visitas que realizamos a sus centros de trabajo.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100





# Informe de Progreso Pacto Mundial


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: Todos nuestros empleados están informados sobre los códigos éticos por los que se rige la entidad.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨


## Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	Renovar nuestro certificado de calidad ISO 9001 Desarrollar la LOPD
Empleados	Código Ético	Desarrollar la LOPD
Proveedores	Código Ético	Renovar nuestro certificado de calidad ISO 9001 Desarrollar la LOPD



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social	Se han rerealizado las acciones oportunas para poner en marcha la LOPD
Empleados	Acción social	LOP
Proveedores	Acción social	LOPD

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	ISO 9001
Empleados	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Mejorar las condiciones laborales
Proveedores	Encuestas y cuestionarios Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	ISO 9001



## Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los proveedores con los que trabajamos están todos domiciliados en España y no hay riesgo de vulneración de los derechos humanos.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Si bien no tenemos una política expresa de compras, buscamos que nuestros proveedores sean nuestros colaboradores.

Para nuestra actividad necesitamos que se involucren lo más posible con el fin de prestar el mejor servicio a nuestros clientes.

---



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se enmarcarían dentro del sistema de calidad ISO 9001. Solicitamos que nuestros proveedores dispongan de las certificaciones pertinentes.

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 50

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El 50% de nuestros proveedores dispone de alguna certificación bien ISO 9001 o ISO 14001 ... etc


---


## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	No tenemos política	Nuestros proveedores son nuestros colaboradores.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Acciones puntuales



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Nos regimos por el convenio de la Publicidad y todas las modificaciones que se producen se incorporan al desarrollo de la actividad

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: La entidad carece de representación sindical por no estar obligada a ello.

En cuanto al tema de sindicación las veces que hemos recibido a representantes de los sindicatos estos, sin cita previa, han podido manifestar sus planteamientos a los trabajadores.

Desconocemos al grado de afiliación a los mismos se habrá incrementado en nuestra entidad.

[Descargar el documento adjunto](#)



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Los temas que tratamos los movemos mediante comunicaciones verbales. No obstante los acuerdos los comunicamos mediante correo electrónico.

[Descargar el documento adjunto](#)

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

Durante 2012 hemos incorporado:

La ampliación de la jornada intensiva. El convenio contempla jornada intensiva durante los meses de Junio y Julio, durante este año se ha ampliado hasta el 15 de Septiembre.

Es seguro para los trabajadores que contempla el convenio colectivo y que no resultaría de aplicación a nuestro caso se a incorporado.

[Descargar el documento adjunto](#)

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: No


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: No hay un mecanismo específico pero la característica más dinámica de nuestra




empresa y que las posturas de los empleados se manifiestan en todo momento. Hay plena libertad y confianza entre todos los trabajadores, independientemente de los cargos y funciones que desarrollen para comunicar sus preocupaciones y críticas. Nos convivimos en horarios de trabajo, comidas .., y otros eventos que organizamos por lo que no hay problema de comunicación.

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	No tenemos

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Jornada laboral Seguro accidentes



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No hay ningún riesgo de trabajo forzoso.

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En nuestra empresa:

No hay control de entrada. Hay flexibilidad de entrada y salida.

Las mujeres embarazadas disfrutan de los permisos contemplados por la normativa vigente. Se concede la reducción de jornada si así solicita.

Las ausencias por enfermedades, formación ... se permiten cuantas veces sean necesarias por encima de lo recogido en convenio.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se



## Informe de Progreso Pacto Mundial

determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta:

Se cumple con la normativa vigente en el convenio colectivo, habiendo aspectos en los que se está por encima del mismo.

Durante 2012, se ha procedido a reducir durante la jornada laboral el horario de comida. Quedando de 14 a 15 horas, con el fin de fijar el horario de salida de las 19 a las 18 horas.

El personal tiene a su disposición un servicio de cocina donde, además de poder preparar sus comidas, tienen su disposición café, leche y bollería para poder desayunar.



### **ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en



# Informe de Progreso Pacto Mundial

relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Ajuste de la jornada laboral, reducción de una hora de comida para salir una hora antes.

Seguro de accidentes para empleados.

Se mantiene la cocina para comidas y desayunos, Estos últimos a cargo de la empresa.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Al ser una pequeña empresa no es necesario. La convivencia del día a día es el mejor mecanismo.


## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
<b>Grupos de Interés</b>	<b>Políticas</b>	<b>Objetivos</b>
Empleados	Convenio Colectivo	Ampliar aspectos del convenio

 Acciones		
<b>Grupos de Interés</b>	<b>Acciones</b>	<b>Objetivos</b>
Empleados	Acción social	Jornada laboral Seguro empleados





# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Trabajamos en España y todos nuestros clientes y proveedores también. Con lo que no hay riesgo.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No es necesario en España.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en




relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No


Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No es necesario realizar acciones concretas.

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	No hay

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No hay



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No hay ningún riesgo. Con un número de empleados inferior a 50 no se incumple con la LISM

---



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No tenemos una política específica de no discriminación.

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se ha procedido a realiza un curso de formación en HTML 5 y CSS3.

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No hay ninguna discriminación entre hombres y mujeres.

De un total de 24 trabajadores 10 son mujeres.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Respecto al acceso de las mujeres a puestos directivos, al ser una empresa pequeña, no hay más espectativas que la jubilación o el fallecimiento de quien ocupa un cargo directivo. Pero eso mismo se aplica a los hombres.

Actualmente las mujeres representan el 33% de los cargos directivos.

---

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 12

% de directivos mujeres

Respuesta: 33

% de directivos hombres

Respuesta: 66

% de mujeres

Respuesta: 42

% de hombres

Respuesta: 58

% de mayores de 45 años

Respuesta: 21

% de menores de 30 años

Respuesta: 24

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 88

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 12

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si bien actualmente el total de empleados son nacionales, es debido a que ha habido procesos de nacionalización de varios, concretamente tres.

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Los datos se publican en los registros oficiales, impuestos, cuentas anuales...

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No hay expedientes de acoso.

Las relaciones de trabajo son buenas, lógicamente los problemas y roces que surgen son por cuestiones técnicas derivadas del trabajo de día a día, pero nunca por acoso, abuso o intimidación.

---

## Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	






# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	No hay

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Formación

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Registros oficiales	No hay



## Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Tenemos especial sensibilización con el medio ambiente y reflejo de ello es la implantación del sistema ISO 14001.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)


Respuesta: 30

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Al ser una labor que se desarrolla día a día no resulta fácil determinar un número de horas.



## Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Acción social en proyectos medioambientales	ISO 14001



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Somos una empresa que por nuestra propia actividad, publicidad, no generamos ningún peligro al medio ambiente.

No obstante hemos considerado que sería conveniente la implantación del sistema ISO 14001

[Descargar el documento adjunto](#)



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Tenemos intención de profundizar y extender la aplicación del sistema que tenemos implantado.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Dado que temos el sistema ISO 14001, nuestro objetovo es extender su cumplimiento a todos nuestros proveedores.

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 31433

Agua

Respuesta: 152

Papel

Respuesta: 563.2

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Tenemos el hábito de reutilización del papel aprovechando el papel que hemos utilizado previamente.

Se va utilizando cada vez más el escaneado de docuemtos y su envío mediante correo electrónico.

Durante periodos de invierno la calefacción se tiene programada para que su uso sea raccional.

En verano se limita el uso del aire acondicionado a temperaturas nunca inferiones a los 25 grados-

---



# Informe de Progreso Pacto Mundial


Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)


Respuesta: No


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio


Respuesta: Nuestra compañía tiene un bajo impacto medioambiental.

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Sistemas de gestión de calidad	ISO 14001

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Acción social	Extenderlo a todos nuestros proveedores

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	No tenemos





## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



#### **ACCIONES:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Las acciones se circunscriben al cumplimiento del sistema ISO 14001

---



#### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0.05


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Dado nuestro bajo impacto medioambiental el porcentaje es bajo.

---



## Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	No tenemos



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No tenemos riesgos.

---



#### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Código ético.

Además nuestra relación con clientes está marcada por las políticas de homologación que nos marcan nuestros clientes a través de los diferentes portales de compra y evaluación.

Destacamos la incorporación con los portales Achilles para poder trabajar con el sector de la energía, el del Grupo Mahou. Más o la renovación con Bankinter, Gas Natural y Sanitas.

---



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La implementación de la LOPD.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Empleados

Respuesta: 0

Proveedores

Respuesta: 0

Clientes

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No es necesario ya que no tenemos riesgo.

Ya que con nuestro trabajo en los años que llevamos desarrollando la actividad hemos generado un comportamiento y un compromiso alejado de la corrupción y el soborno.

---

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de



# Informe de Progreso Pacto Mundial


anticorrupción? (P10C5I1)


Respuesta: No


Describe los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No tenemos mecanismos.

## Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política Otros (especificar política en el campo de notas)	Homologación de clientes
Empleados	No tenemos política	No tenemos
Proveedores	No tenemos política	No tenemos

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Otros (especificar acción en el campo de notas)	LOPD
Empleados	No tenemos acción concreta	No tenemos
Proveedores	No tenemos acción concreta	No tenemos



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	No hay
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	No hay
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	No hay



## Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	<b>Perfil de la entidad</b>	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



# Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	





# Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



# Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
<a href="#">P6C5I1</a>	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
<a href="#">P8C4I1</a>	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
<b>PRINCIPIO 9</b>		



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
<a href="#">P10C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12